

Adatvédelmi nyilatkozat

Az Ön személyes adatainak védelme a Frühwald számára nagyon nagy fontossággal bír. A ránk bízott adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük és felelősséggel bánunk velük. Ebből fakadóan az Ön személyes adatait a hatályos adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően kezeljük.

Ezért szeretnénk tájékoztatni Önt az adatkezelésről, annak céljáról és az Ön ebből fakadó jogairól a vonatkozó adatvédelmi szabályok alapján, különös tekintettel az Általános adatvédelmi rendeletre (GDPR) és az 2018-as adatvédelmi törvényre (DSG 2018).

Adatkezelés az alábbi honlapokon:

www.fruehwaldgroup.com

www.fruehwald.hu

www.fruehwaldgroup.at

www.fruehwald.hr

GDPR 4. és 7. cikke szerinti felelős:

Frühwald Holding GmbH und Frühwald Vertriebs GmbH

Tuchlauben 12/15

1010 Wien

Telefon: +43 523 41 00 – 0

E-mail: office@fruehwaldgroup.co.com

Képviseli:

Mag. Robert Holzer, CEO

Személyes adatok gyűjtése és kezelése:

A honlapjaink meglátogatása esetén tehát, ha nem más úton juttat el nekem személyes adatokat, olyan személyes adatokat gyűjtünk technikai okokból kifolyólag, melyeket a böngésző továbbít a szerverüknek. Ha megtekinti a honlapunkat, az alábbi, technikai szempontból szükséges adatokat gyűjtjük össze, melyek arra szolgálnak, hogy biztonságot és stabilitást (DSGVO 6. cikk (1) f) pont) és a hibajelenségek követhetőségét és fenntartható hibaelhárítást tudjunk biztosítani

A következőkről készül protokoll: Fájlok lehívása, illetve annak megszakítása (fájlnév, dátum, óra-idő, átvitt adatmennyiség), böngészők (típus, verzió), host (domain, a lekérdező számítógép IP-címe), valamint keresési kifejezések. Ezeket az adatokat az esetlegesen megadott személyes adatoktól külön tároljuk.

Ehhez ún. logfájlokat hozunk létre. Az itt kinyert adatok

- a honlap tartalmainak jogellenes használatának elkerüléséhez nyújtanak segítséget,
- hozzájárulnak a honlap javításához és
- a statisztikai kiértékelésekhez.

Webstatisztika: AWStats

Ezen statisztikai kiértékelés logfájlok segítségével történik - lásd fent.

A logfájlokat a szerver automatikusan felülírja, a személyes adatok a statisztikai program adatbázis-fájljaiban maradnak.

Adatok nem jutnak idegen szerverekre. A szoftver a saját és ausztriai bérelt szervereinkre van telepítve, így adatok nem jutnak külföldre, Ha a weboldal szerverünkről történő törlésére kerülne sor, akkor a webanalízis-szoftver anonimá tett adatai automatikusan törlődnek.

Logfájlok:

Az Austria4U által üzemeltetett, illetve bérelt webszerverek mentik azon logfájlokat, melyek az egyes weboldalak eléréseit dokumentálják azok dátumával, időpontjával, látogatói IP-címével együtt.

Sütik:

A sütik kis szövegfájlok, melyek az Ön eszközének memóriájában tárolódnak, az internet használatakor az adott böngészőben történik hozzárendelésük. A weboldal használatának hatékonyabb és felhasználóbarátabbá tételének érdekében az Ön látogatásaikor a honlapomon, ennek alkalmával (a sütik függvényében) információk továbbíthatódnak irányomba. A sütik azonban nem tudnak programokat futtatni, vagy kártevőket vinni az Ön eszközére.

Honlapunk az alábbiakat használja:

Ideiglenes sütik, ezek automatikusan törlődnek a böngésző bezárása után, vagy „kijelentkezéskor”. Ide tartoznak különösen a munkamenet-sütik, melyek segítségével egy ún. munkamenet-ID menthető, ezzel a különböző böngésző-lekérdezések összehangolhatóvá válnak. Így az eszköze/számítógépe újrafelismerhetővé válik, ha róla éri el valaki a weblapot.

Az Ön süti használatának megállapítására az adott böngésző-beállításoknál változtatásokat lehet eszközölni. Így például Ön letilthatja a harmadik féltől származó sütiket, de blokkolhatja akár az összes sütit is. Ezzel azonban együtt járhat bizonyos oldalak működésének rendellenessége is.

Az ezen felüli személyes adatokat (az Ön nevét, címét, telefonszámát, vagy email-címét) nem rögzítjük, hacsak Ön ezeket az arra szolgáló helyen önként és aktív módon nem bocsátja rendelkezésünkre (pl. hírlevélre való feliratkozás, kapcsolati űrlap kitöltése, vagy egyéb űrlapok kitöltése, vagy regisztrációs és bejelentkezési oldalak kitöltése esetén a weblapon, vagy hasonló esetekben). Az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag az Ön ügyének kezelésére, vagy kérdéseinek megválaszolására használjuk fel. Ezen adatok (itt meg nem nevezett) harmadik fél számára történő továbbítására alapvetően nem kerül sor.

Adatok megőrzése, hozzáférés, adatbiztonság:

Jelen adatvédelmi nyilatkozatban meg nem nevezett egyéb személyek vagy vállalatok nem férhetnek hozzá az Ön adataihoz.

A weboldalunk számára egy erre szakosodott szolgáltató cég nyújt hosting-szolgáltatást. Mivel ezen szolgáltatótól szervert is bérlünk, fennáll a szolgáltató szerződésesen minimális mértékűre korlátozott lehetősége arra, hogy hozzáférjen a fent megnevezett adatokhoz. A szolgáltató a következő:

Austria4U - NET POOL

New Media Management

1130 Wien, Königlberggasse 46

Az Ön kapcsolattartója: Mag. Gerhard Schurz - office@austria4U.at

Így a fent megjelölt mértékben az összegyűjtött személyes adatokhoz hozzáfér, saját célokra nem használhatja fel, vagy adhatja tovább harmadik félnek őket.

Az Önről összegyűjtött, vagy Ön által megadott személyes adatokat az illetéktelen hozzáférés elől kódolt átvitel, hozzáférés-védelemmel a kifelé nem hozzáférhető mentést biztosítva, és fizikai szervervédelemmel védjük. A biztonsági intézkedéseket a technológiai fejlődésnek megfelelően folyamatosan átdolgozzuk. Az ilyen intézkedésekhez tartozik az SSL-kódolás, a rendszeres szoftver- és hardverfrissítés, a folyamatos szerver-monitoring, és az Austria 4U által végzett folyamatos backup-menedzsment.

Az adatok biztonságának fizikai biztosítása az Austria4U-n keresztül történik, ezen intézkedések itt (URL) tekinthetők meg, ha ezeknek harmadik fél esetleges támadásai miatt a használt rendszerre nézve nem kell absztraktnak vagy titkosnak maradniuk.

A látogatósaikor a weboldalunkon mentett adatokat (lásd fent) a fent bemutatott szolgáltatónál tároljuk, írjuk felül, vagy töröljük, ha ezen nyilatkozat más pontjában nem rendelkezünk másképpen.

Telefonos, e-mailes, faxos, vagy postai kapcsolatfelvétel

Az Ön kapcsolatfelvétele esetén az Ön által megadott adatokat (név, cím, telefonszám e-mail-cím, esetleg esetfüggő adatok) mentjük, hogy megválaszolhassuk kérdéseit, ügyét gyorsan feldolgozhatjuk, és hogy ismét felvehessük Önnel a kapcsolatot. Az ebben a környezetben felmerülő adatokat töröljük, ha nem jön létre szerződés köztünk, illetve azonnal, ha a tárolásuk már nem szükséges, továbbá az adatkezelést a törvényileg előírt minimumra csökkentjük, ha a törvény minimális tárolási időt előír. Szerződéskötés esetén a szerződés adatvédelmi nyilatkozata az irányadó az adatkezelést tekintve.

A hozzánk nem

- hírlevél-regisztráció, vagy
- űrlapos információ-lekérdezés,
- vagy az oldal egyéb speciális űrlapja, avagy bejelentkezési és regisztrációs felülete által eljuttatott adatokat

csak addig tároljuk, ameddig a tárolás céljához ez szükséges. Az ebben az összefüggésben felmerülő adatokat töröljük, amint már nem szükséges tárolásuk. Ha további adatkezelés merül fel, akkor az a szükséges minimumra korlátozódik, a tárolás a legszükségesebb időtartamban valósul meg. Szerződéskötés esetén a szerződés adatvédelmi nyilatkozata az irányadó az adatkezelést tekintve.

A törvényi szabályozás alapján tároljuk azon adatokat, melyek az értékesítési partnereinkkel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek. A szerződés teljesítéséhez (pl. a megrendelt áru leszállítása) fenntartjuk azt a jogot, hogy az adatait harmadik fél felé (szállító, leszállító, külső futárszolgálat) továbbítsuk.

Kapcsolódás a közösségi médiához (social media pluginok):

A weblapjaink közösségi média pluginok alkalmazásával kapcsolódnak a közösségi médiához. Ezek a pluginok a weboldalaink megnyitásakor inaktívak, semmilyen adatot nem küldenek az adott szolgáltatónak. Csak akkor küldünk adatokat az adott szolgáltatónak, ha a plugint a megfelelő ikonra kattintva aktiváljuk ("kétkattintátos megoldás"). A kiválasztott szolgáltató akkor megkapja azon információt, hogy Ön az adott IP-címével felkereste a weboldalunkat. Oldalaink tartalmait megoszthatja a profilján, ha úgy kattint rá a pluginra, hogy közben be van jelentkezve az adott szolgáltatásba. Így a szolgáltató az oldalunk meglátogatását hozzárendelheti az Ön profiljához. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az oldalt szolgáltatói nem rendelkeznek ismeretekkel az átadott adatokat, illetve azok, a szolgáltató általi felhasználását illetően.

Egy közösségi média plugin aktiválásával és használatával Ön hozzájárul az adott szolgáltatónak történő személyesadat-továbbításához. További információkat a személyes adatai felhasználásáról az adott szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatában találhat.

- **Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland – <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- **Google Inc.**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – https://www.google.com/intl/de_ALL/policies/privacy
- **Twitter International Company**, The Academy, 42 Pearse Street, Dublin 2, Ireland – <https://twitter.com/privacy?lang=de>
- **Instagram LLC**, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025 USA; <https://help.instagram.com/155833707900388>
- **YouTube LLC**, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066 USA, <https://www.youtube.com/t/impresum>

A Google Analytics használata:

A weboldalaink használják a Google Analytics-ot, a Google Inc. webelemző szolgáltatását. A Google Analytics ezen szolgáltatás keretei között sütiket alkalmaz. A sütik kis szövegfájlok, melyek az Ön számítógépére mentődnek és az Ön felhasználói eszközének újrafelismerésére szolgálnak. Ez lehetővé teszi egy weboldal felhasználásának elemzését, továbbá a kezelhetőségének javítását. Az Ön konkrét személyére ezekből rendszer szerint nem lehet következtetni.

Az így képzett információk (beleértve az Ön IP-címét is) a Google egyik szerverére továbbítódnak. Az Ön magánszférájának védelmére a Google Analytics úgy van konfigurálva, hogy az Ön IP-címe annak továbbítása után közvetlenül az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség társult országai területén anonimizálódik, és kizárólag anonimen tárolódik a Google-nál (anonymizelp=true). Csak kivételes esetekben továbbítják a teljes IP-címet az Egyesült Államokban található Google-szerverekre, hogy ott rövidítsék le azt.

Ezen adatokat a Google megbízásunkból kezeli, így kielemezve weboldalunk használatát és összeállítva jelentéseket a honlap-tevékenységekről. A Google Analytics keretei között az Ön böngészője által továbbított IP-címet a Google nem vonja össze egyéb adatokkal.

A weboldalunk használatával Ön hozzájárul a sütik fent bemutatott mentéséhez és a személyes adatainak kezeléséhez. A sütik mentését a böngészőprogramjának megfelelő beállításával megakadályozhatja. Ebben az esetben azonban nem használható a weboldalak minden funkciója teljeskörűen. Ezen kívül a Google Analytics használatát is megakadályozhatja, ha a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> címen elérhető böngésző plugint letölti és telepíti. A Google Analyticsről és a vele kapcsolatos személyesadat-kezelésről itt www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html található további információkat.

Protokoll készítése az email/webmail-forgalomról

A megfelelő információ- és rendszerbiztonság szavatolása céljából, valamint a kártevő szoftverek felismerésének és kezelésének érdekében az email-szerverünk (többek között bérelt) protokolladatokat hoz létre a lefolytatott e-mail-forgalomról. Ha e-mailt küld a szerverünkről, vagy a szerverünkre, akkor az alábbi adatokat jegyzőkönyvezzük: a címzett e-mail- és IP-címét, valamint hostnevét, a címzettek számát, a küldő e-mail- és IP-címét, valamint hostnevét, a tárgyat, a dátumot és az időt, amikor az üzenet beérkezik a szerverre, a mellékletek fájlneveit, az üzenet méretét, a kockázati osztályát a spam-minőség és a kézbesítési állapot tekintetében. Az e-mailek ellenőrzése és a spamek, vagy kártékony szoftverek kiszűrése első lépésben automatikusan történik, csak gyanús vagy kétes esetekben vonják alá az adott e-maileket – mindig egyeztetve a címzettel – egy alaposabb vizsgálatnak, melyet kifejezetten ezért felelős személyek végeznek.

Adatbiztonság

Minden szükséges és elégséges technikai és szervezési biztonsági intézkedést meghozunk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait megvédjük az adatvesztéstől vagy visszaélésektől. Az Ön adatait egy biztos, a technika jelenlegi színvonalának megfelelő üzemi környezetben tároljuk. A weboldalainkhoz való hozzáférést HTTPS segítségével biztosítjuk, ha böngészője támogatja az SSL-t. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói eszköz és a szervereink kódoltan kommunikálnak egymással. Ha szeretné felvenni a kapcsolatot velünk, vagy munkatársainkkal e-mailben, akkor felhívjuk a figyelmet, hogy nem biztosítható a továbbított adatok biztonsága. Az e-mailek tartalmát ugyanis a technikai felépítésük miatt harmadik személyek is láthatják, ha nem hoznak különleges technikai intézkedéseket. Azt javasoljuk

ezért, hogy a bizalmas információkat kizárólag a kapcsolat-felvételi úrlapon, vagy más biztonságos úton keresztül juttassa el hozzánk.

Az Ön jogai

A GDPR 13. cikk (2) b) pontja szerint az Ön érintő személyes adatokkal kapcsolatban kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése és az adathordozhatóság ellen.

Ezen kívül a 13. cikk (2) b) pontja szerint joga van a felügyeleti hatósághoz címzett panaszt benyújtani a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

Az Ön ezen jogainak érvényesítéséhez szükséges lehet – az ügy jellegének és terjedelmének függvényében – az Ön személyazonosságának megfelelő formában történő igazolása.

A megismételt információkérés alapján történő információ-szolgáltatás a GDPR 15. cikk (3) alapján költségeket vonz maga után. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egy másolat kézhezvételéhez való jog a GDPR 15 cikk (1) b) pont alapján nem csorbíthatja más személyek jogait és szabadságát.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat az aktuálisan fennálló jogi helyzetre vonatkozik. Kifejezetten fenntartjuk a jövőbeli változtatás, illetve igazítás jogát. Ezért azt ajánljuk Önnek, hogy rendszeres olvassa el ezen adatvédelmi szabályokat, így maradjon informálva a személyes adatainak kezeléséről.